

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI 2014

settore	Servizio/Ufficio Responsabile del procedimento	Tipologia procedimento	Provvedimento/Atto Amministrativo/certificazione/altro	termini di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	termini intermedi che sospendono/ interrompono il procedimento	Responsabile del Procedimento	Responsabile dell'atto	monitoraggio tempi del procedimento	motivazione scostamento
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Aggiornamento annuale dell'Albo dei Presidenti di seggio elettorale: proposta iscrizioni	procedimento elettorale	Invio alla Corte d'Appello dell'elenco, entro il 31 dicembre (di legge)		Ufficiale elettorale	Ufficiale elettorale	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Aggiornamento annuale dell'Albo degli Scrutatori di seggio elettorale: iscrizioni	procedimento elettorale	Entro il 15 gennaio di ogni anno l'albo delle persone idonee deve essere depositato nella segreteria e nell'Ufficio Elettorale del comune con diritto di visione		Ufficiale elettorale	Ufficiale elettorale	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Aggiornamenti delle liste elettorali generali e sezionali a seguito delle: a) Revisioni semestrali delle liste elettorali; b) Revisioni dinamiche delle liste elettorali; c) Revisioni dinamiche straordinarie delle liste elettorali in occasione delle elezioni	procedimento elettorale	Conclusione dei procedimenti predeterminata dalla legge, in relazione al momento dell'acquisto del diritto elettorale e della data delle elezioni		Ufficiale elettorale	Ufficiale elettorale	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio tessere elettorali e relativi duplicati	procedimento elettorale	Il recapito della tessera è effettuato in tempi utili per poter esercitare il diritto di voto		Ufficiale elettorale	Ufficiale elettorale	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Iscrizione nelle liste elettorali di cittadini dell'Unione Europea per singola votazione	procedimento elettorale	I termini sono quelli predeterminati per le revisioni elettorali		Ufficiale elettorale	Ufficiale elettorale	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Richiesta di ammissione al voto domiciliare per elettori dipendenti da apparecchi elettromedicali o comunque infortunabili	procedimento elettorale	entro il giorno antecedente le operazioni di voto		Ufficiale elettorale	Ufficiale elettorale	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Richiesta di annotazione permanente nella tessera elettorale del diritto di voto assistito	procedimento elettorale	prima delle operazioni di voto		Ufficiale elettorale	Ufficiale elettorale	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Richiesta ammissione al voto da parte di elettore omissso	procedimento elettorale	prima delle operazioni di voto		Ufficiale elettorale	Ufficiale elettorale	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio certificati di iscrizione nelle liste elettorali per raccolta firme referendum e proposte di legge di iniziativa popolare e in caso di candidature per consultazioni	procedimento elettorale	2 gg. dalla richiesta (entro 24 ore dalla richiesta se per candidature in caso di consultazioni)		Ufficiale elettorale	Ufficiale elettorale	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Annotazioni di stato civile sugli atti di nascita, morte, matrimonio	procedimento stato civile	15 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati: gli atti richiesti dal cittadino vengono sempre rilasciati con le annotazioni nei tempi previsti, anche qualora l'attività di annotazione non sia regolarmente e continuamente svolta a causa di picchi di lavoro del servizio	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio copia integrale di atto di stato civile	procedimento stato civile	8 gg. dal ricevimento della richiesta; se comporta una ricerca d'archivio il termine è di 45 gg.		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Iscrizione di atti di stato civile	procedimento stato civile	Contestualmente alla istanza/denuncia		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Riconoscimento filiazione	procedimento stato civile	Contestualmente alla istanza/denuncia		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Trascrizione di atti di stato civile provenienti da altri Comuni o dall'Estero	procedimento stato civile	5 dal ricevimento da altri Comuni; per gli atti dall'estero 60 gg (DPR 104/2003)		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Trascrizione atto di matrimonio concordatario	procedimento stato civile	2 gg. Dall'arrivo della richiesta del parroco		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	

Handwritten signature and date:
12/12/2014

settore	Servizio/Ufficio Responsabile del procedimento	Tipologia procedimento	Provvedimento/Atto Amministrativo/certificazione/ altro	termini di conclusione (giorni) /motivazione termini superiori a 90 giorni	termini intermedi che sospendono/ interrompono il procedimento	Responsabile del Procedimento	Responsabile dell'atto	monitoraggio tempi del procedimento	motivazione scostamento
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Celebrazione di matrimonio civile	procedimento stato civile	Termine minimo: 30 gg. dalla richiesta; termine massimo: 180 gg. dalle pubblicazioni; appena possibile se in imminente pericolo di vita		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Pubblicazioni di matrimonio	procedimento stato civile	30 gg. dalla richiesta di patto, salvo un termine superiore concordato con i nubendi		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Riconciliazione tra coniugi	procedimento stato civile	Contestualmente alla istanza o comunque entro 10 giorni		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Correzione errore materiale su atto di stato civile	procedimento stato civile	entro 10 giorni		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio di permesso di sepoltura	procedimento stato civile	Rilascio "a vista"		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio autorizzazione trasporto cadavere	procedimento stato civile	Rilascio "a vista"		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Autorizzazione alla cremazione	procedimento stato civile	Rilascio "a vista"		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Passaporto mortuario per estradizione cadavere	procedimento stato civile	5 gg. dalla richiesta		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Affidamento una cineraria (contestualmente al decesso)	procedimento stato civile	3 gg. dalla richiesta		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati per quanto di nostra competenza	gli eventuali ritardi non sono dovuti al procedimento di Stato Civile ma ai tempi necessari per la cremazione c/o il cremabolo
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Affidamento una cineraria (non contestuale al decesso)	procedimento stato civile	20 gg. dalla richiesta		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Dispersione delle ceneri	procedimento stato civile	3 gg. dalla richiesta		Ufficiale di Stato civile	Ufficiale di Stato civile	rispettati TRANNE I CASO	tesamento olografo non pubblicato quindi si è dovuto attendere la pubblicazione dal notaio
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Autenticazioni di firma e copia ai sensi del DPR n. 445/2000	procedimento anagrafico	Autenticazione della firma: a vista. Autenticazione di copia: a vista fino a due fogli (8 facciate); 5 gg. per oltre i due fogli		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Autenticazione di firma e copia e richiesta della carta di identità, a domicilio	procedimento anagrafico	10 gg. dalla richiesta		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Autenticazione di firma per passaggio di proprietà di beni mobili registrati (automobili, imbarcazioni, ecc.)	procedimento anagrafico	3 gg. dalla richiesta		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Legalizzazione di fotografia	procedimento anagrafico	Rilascio "a vista"		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Cambio di ablazione (interno al comune), riunione e scissione familiare	procedimento anagrafico	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Cancellazione dall'AIRE - Anagrafe Italiani Residenti all'Estero - per rimpatrio o per trasferimento all'AIRE di altro Comune	procedimento anagrafico	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	

Handwritten signature and date: 15/12/2014

settore	Servizio/Ufficio Responsabile del procedimento	Tipologia procedimento	Provvedimento/Atto Amministrativo/certificazione/altro	termini di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	termini intermedi che sospendono/ interrompono il procedimento	Responsabile dell'atto	motivazione sceltamento
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Cancellazione dall'AIRE per irreperibilità presunta	procedimento anagrafico	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Cancellazione dall'APR - Anagrafe della popolazione residente - per emigrazione all'estero	procedimento anagrafico	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Cancellazione dall'APR - Anagrafe della popolazione residente - per irreperibilità	procedimento anagrafico	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: di norma, non prima di un anno di accertata irreperibilità		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Cancellazione dall'APR del cittadino straniero per omesso rinnovo del permesso di soggiorno	procedimento anagrafico	Provvedimento negativo: non ha termine massimo, bensì, condizioni e termini minimi di legge: dopo sei mesi dalla scadenza del permesso più 30 giorni dal preavviso		Ufficiale di Anagrafe	NON ATTIVATI PROCEDIMENTI NEL 2014
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Iscrizione all'APR - Anagrafe della popolazione residente	procedimento anagrafico	Accoglimento dell'istanza: 2 gg. dalla richiesta (di legge), salvo irricevibilità o, in mancanza, silenzio assenso al 45° giorno dalla richiesta, salvo preavviso di rigetto		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Iscrizione anagrafica nello schedario della popolazione temporanea	procedimento anagrafico	30 gg. dalla richiesta		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Iscrizione all'AIRE - Anagrafe Italiani residenti all'Estero	procedimento anagrafico	Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Iscrizione all'AIRE - Anagrafe Italiana residenti all'Estero - per trasferimento dall'AIRE di altro comune	procedimento anagrafico	Entro 2 gg. dalla richiesta del Consolato italiano all'estero o dalla conferma, sempre da parte del Consolato, della richiesta di parte		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio Carta d'identità	procedimento anagrafico	rilascio "a vista" o dal ricevimento del nulla osta, se necessario		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	"Nulla osta" al rilascio di carta di identità a cittadini residenti, ma temporaneamente dimoranti altrove	procedimento anagrafico	1 giorno dalla richiesta		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare, con ritiro allo sportello	certificazione	Rilascio "a vista"		Ufficiale di Anagrafe - Stato civile - Elettorale	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio certificati ed estratti di Stato Civile, Anagrafe, Elettorale, leva militare: con richiesta di invio al militare	certificazione	30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di Anagrafe - Stato civile - Elettorale	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio certificati anagrafici originali e/o storni con ricerca d'archivio	certificazione	45 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio informazioni (non certificati) desunte dalla banca dati anagrafica, di stato civile, elettorale e leva, anche ai fini della verifica delle autocertificazioni	altro	Per informazioni relative a posizioni attive e presenti nella banca dati: 5 giorni. Per informazioni desunte da atti progressi (archiviati): 45 giorni		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio del certificato per l'espatrio dei minori di anni 15	procedimento anagrafico	rilascio "a vista"		Ufficiale di Anagrafe	rispettati
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio liste elettorali, elenchi anagrafici, altri elenchi nominativi	certificazione	30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di Anagrafe - Stato civile - Elettorale	rispettati

[Handwritten signature]

settore	Servizio/Ufficio Responsabile del procedimento	Tipologia procedimento	Provvedimento/Atto Amministrativo/certificazione/altro	termini di conclusione (s.orni) motivazione termini superiori a 90 giorni	termini intermedi che sospendono/ interrompono il procedimento	Responsabile del Procedimento	Responsabile dell'atto	monitoraggio tempi del procedimento	motivazione scostamento
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Rilascio statistiche varie	certificazione	30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di Anagrafe - Stato civile - Elettorale	Ufficiale di Anagrafe - Stato civile - Elettorale	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Variazioni anagrafiche AIRE - Anagrafe Italiani residenti all'Estero - a seguito di comunicazioni consolari	procedimento anagrafico	2 gg. dall'arrivo della richiesta del Consolato		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Variazioni anagrafiche a seguito di nascita, morte, matrimonio, divorzio, cambio di professione, titolo di studio, rettifica sesso	procedimento anagrafico	2 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Richiesta di rettifica di generalità da parte dei cittadini stranieri	procedimento anagrafico	10 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Attestazione di regolarità di soggiorno per i cittadini dell'Unione Europea	certificazione	Richiesta contestuale all'iscrizione anagrafica: 10 gg. dalla conclusione del procedimento istruttorio successivo all'iscrizione. Richiesta non contestuale all'iscr. anagr.: 30 giorni dalla presentazione della richiesta		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Attestazione di soggiorno permanente per i cittadini dell'Unione Europea	certificazione	30 giorni dalla presentazione della richiesta (di legge)		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Verbale di giuramento e trascrizione del decreto di concessione o conferimento della cittadinanza italiana	procedimento stato civile	Sei mesi dalla notifica del decreto (di legge)		Ufficiale di stato civile	Ufficiale di stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Riconoscimento della cittadinanza italiana iure sanguinis	procedimento stato civile	30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di stato civile	Ufficiale di stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Acquisto della cittadinanza italiana entro un anno dalla maggiore età, o, in ogni tempo, in caso di mancata ricezione della comunicazione di cui all'art. 33 del D.L. 21 giugno 2013, n. 69	procedimento stato civile	30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di stato civile	Ufficiale di stato civile	rispettati	supplemento termini in attesa di verificare esito risposte di legge 40 consolati/ambasciate italiane all'estero
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Tenua e aggiornamento liste di leva	procedimento	termini di legge - 1 gennaio - pubblicazione manifesto - 10 aprile compilazione lista		Responsabile servizio	Responsabile servizio	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Riconoscimento delle sentenze straniere	procedimento stato civile	30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di stato civile	Ufficiale di stato civile	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	rilascio certificati per posta	procedimento anagrafico	30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Verifiche dichiarazioni sostitutive atto di notorietà e certificazioni sostitutive	procedimento anagrafico	30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di Anagrafe	Ufficiale di Anagrafe	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Aggiornamenti delle liste elettorali generali e sezionali a seguito delle: a) Revisioni semestrali delle liste elettorali; b) Revisioni dinamiche delle liste elettorali; c) Revisioni dinamiche straordinarie delle liste elettorali in occasione delle elezioni	procedimento elettorale	Conclusione dei procedimenti predeterminata dalla legge, in relazione al momento dell'acquisto del diritto elettorale e della data delle elezioni		Ufficiale elettorale	Ufficiale elettorale	rispettati	

Handwritten signature and date:
 27/12/2014
 [Signature]

settore	Servizio/Ufficio Responsabile del procedimento	Tipologia procedimento	Provvedimento/Atto Amministrativo/certificazione/ altro	termini di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	termini intermedi che sospendono/ interrompono il procedimento	Responsabile dell'atto	monitoraggio tempi del procedimento	motivazione scostamento
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizi Demografici	Acquisto della cittadinanza italiana entro un anno dalla maggiore età, o, in ogni tempo, in caso di mancata ricezione della comunicazione di cui all'art. 33 del D.L. 21 giugno 2013, n. 68	procedimento stato civile	30 gg. dal ricevimento della richiesta		Ufficiale di stato civile	rispettati	



12/15/2014
[Handwritten signature]



COMUNE DI LIMBIATE
Provincia di Monza e Brianza

Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale

Id. 684600

del 13/5/2015

OGGETTO: Verifica del rispetto dei tempi procedurali relativi al Settore Servizi al Cittadino e PL .

Si trasmettono i file attestanti la verifica effettuata, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1, comma 28 della legge 6 novembre 2012 n. 190 e del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, circa il rispetto, in relazione all'anno 2014, dei tempi procedurali.

Tale verifica è stata effettuata per ogni tipologia di procedimento individuato ed è stata altresì confermata dai Responsabili dei servizi nonché responsabili dei relativi procedimenti che hanno debitamente controfirmato i file.

Laddove, in qualche procedimento, è stato rilevato un non rispetto dei tempi, è stata aggiunta con apposita nota la motivazione e la soluzione all'anomalia riscontrata.

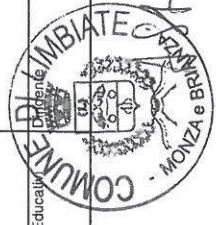
Limbiate, 13/05/2015



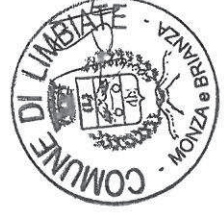
Dirigente Area Servizi al cittadino
e Polizia Locale
(Dott. Micaela Curcio)

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI 2014

settore	Servizio/Ufficio Responsabile del procedimento	Tipologia procedimento	Provvedimento/Atto Amministrativo/Certificazione/altro	termini di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	termini intermedi che sospendono/ interrompono il procedimento	Responsabile del Procedimento	Responsabile dell'atto	monitoraggio tempi dal procedimento	motivazione esclamazione
tutti	Cultura- sport, Servizi sociali, Servizi Educativi, Suap	Concessione di patrocinio a favore di associazioni ed altri soggetti privati e pubblici per la realizzazione di iniziative ed eventi di natura sociale, culturale, sportivo di interesse generale e senza fini di lucro.	Concessione patrocinio	45- 60** giorni, nel caso siano coinvolti uffici comunali diversi		Responsabile servizi culturali, sportivi, politiche giovanili e comunicazione	Dirigente	rispettati PER IL SETTORE CURCIO	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	iscrizioni servizio Asili Nido	graduatoria, atto amministrativo	60 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	individuazione soggetto gestore centro ricreativo diurno estivo	gara per la concessione del servizio, atti amministrativi	termini previsti dal bando di gara		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	individuazione soggetto gestore del servizio di assistenza scolastica portatori di handicap	gara per l'affidamento del servizio, atti amministrativi	termini previsti dal bando di gara		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Attivazione servizio di assistenza scolastica portatori di handicap	selezione richieste, attribuzione ore, definizione PEI	entro il mese di dicembre		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Contributo agli Istituti Comprensivi per il diritto allo studio	atto amministrativo	60 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Contributo agli Oratori per la realizzazione dell'oratorio estivo	atto amministrativo	60 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Acquisti e forniture arredi scolastici, materiali didattici e di consumo, assistenza informatica	selezione pubblica, atti amministrativi	30 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Acquisti e forniture arredi, materiali igienico-sanitario e di consumo	selezione pubblica, atti amministrativi	30 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Individuazione soggetto gestore dei progetti didattici proposti alle scuole nell'ambito del Piano del Diritto allo Studio	selezione pubblica, atti amministrativi	30 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Individuazione soggetto gestore della riscossione dei proventi CEE per le quote latte	selezione pubblica, atti amministrativi	30 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Individuazione soggetto gestore del servizio di Ludoteca	gara per la concessione del servizio, atti amministrativi	termini previsti dal bando di gara		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Richieste di voucher sociale a sostegno della famiglia con figli da 0 a 13 anni - servizi scolastici	bando pubblico, graduatoria, atti amministrativi	90 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Richieste di voucher sociale a sostegno della famiglia con figli da 0 a 3 anni - servizi educativi	bando pubblico, graduatoria, atti amministrativi	90 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Contributo Aioi	atto amministrativo	60 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Richieste dole scuole	istruttoria domande	termini previsti dal bando		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Contributo a scuole materne paritarie private	atto amministrativo	60 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Fornitura gratuita libri di testo scuole primarie	atto amministrativo	entro 30 giorni dalla ricezione della fattura		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	iscrizioni servizio di trasporto scolastico	graduatoria, atti amministrativi	60 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	



settore	Servizio/Ufficio Responsabile del procedimento	Tipologia procedimento	Prove d'imito/Atto Amministrativo/certificazione/ altro	termini di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	termini intermedi che sospendono/ interrompono il procedimento	Responsabile del Procedimento	Responsabile dell'atto	monitoraggio tempi del procedimento	motivazione scostamento
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	individuazione soggetto gestore del servizio di trasporto scolastico	gara per l'affidamento del servizio, atti amministrativi	termini previsti dal bando di gara		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	individuazione soggetto gestore del servizio di pre e post scuola	gara per l'affidamento del servizio, atti amministrativi	termini previsti dal bando di gara		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Ruolo coattivo servizio di trasporto scolastico	messi in mora	entro 90 giorni data invio formale mesa in mora		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	individuazione soggetto gestore del servizio di accompagnamento per trasporto scolastico	selezione pubblica, atti amministrativi	30 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Richiesta di agevolazione tariffaria servizi scolastici	istruttoria domande	30 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Ruolo coattivo servizio di refezione scolastica	messi in mora	entro 90 giorni data invio formale mesa in mora		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Domanda di dieta speciale	istruttoria domande	30 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	individuazione soggetto gestore del servizio di refezione scolastica/cucina e pulizie asilo nido	gara per l'affidamento del servizio, atti amministrativi	termini previsti dal bando di gara		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Selezione per conferimento incarico professionale esterno di tecnologo alimentare	selezione pubblica, atti amministrativi	termini previsti dal bando di selezione pubblica		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Richieste attestazioni pagamento rette asilo nido ai fini fiscali	certificazione	15 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Attestazione di frequenza ai servizi educativi	certificazione	15 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Ruolo coattivo servizio di asilo nido	messi in mora	entro 90 giorni data invio formale mesa in mora		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	individuazione soggetto gestore attivita educativa asilo nido	gara per l'affidamento del servizio, atti amministrativi	termini previsti dal bando di gara		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	iscrizioni servizio di pre e post scuola	graduatoria, atti amministrativi	60 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	iscrizione servizio ristorazione scolastica	istruttoria domande	30 giorni		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	servizi educativi	Richieste dotte scuole	istruttoria domande	termini previsti dal bando		Responsabile Servizi Educativi	Dirigente	rispettati	



Roberto Caputo
30/4/2015

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI 2014

Settore	Servizio/ufficio responsabile del procedimento	Tipologia procedimento	Proprietà/tema/altro	Termine di conclusione (giorni) mediamente termini superiori a 90 giorni	Termini interinali che interrompono il procedimento	Responsabile del Procedimento	Responsabile dell'atto	monitoraggio tempi del procedimento	motivazione e contenimento
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Polizia Locale	Concessione Occupazione Temporanea e permanente Suolo Pubblico	concessione	30 giorni		Agente di P.L.	Comandante	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Polizia Locale	Passo Cambio Permanente (nuova autorizzazione, subentro, revoca, rinnovo, respiazze)	Autorizzazione/ordinanza	60 giorni		Agente di P.L.	Comandante	rispettati con riferimento all'atto endoprocedimentale a cura della P.L. e trasmesso all'U.T. per la chiusura del procedimento	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Polizia Locale	Passo Cambio Temporaneo per cantiere (nuova autorizzazione, subentro)	Autorizzazione	15 giorni		Agente di P.L.	Comandante		
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Polizia Locale	Notificazione atti	notifica	30 giorni		nesso ex agente di P.L.	Comandante	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Polizia Locale	Ordinanze Viabilistiche temporanee per lavori	ordinanza	30 giorni		Ufficiale di P.L.	Comandante	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Polizia Locale	Ritorno a mezzo verbali di violazioni norme estrinseche della strada	atto amministrativo	120 giorni		Agente di P.L.	Comandante	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Polizia Locale	Rilascio contrassegni Invaldi	autorizzazione	5 lavorati		Agente di P.L.	Comandante	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Polizia Locale	Rilascio di sanzioni amministrative	atto amministrativo	30 giorni		Agente di P.L.	Comandante	rispettati	

IL COMANDANTE POLIZIA LOCALE



Ferdinando Lupatario

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI 2014

settore	Servizio/Ufficio Responsabile del procedimento	Tipologia procedimento	Provvedimento/Atto Amministrativo/certificazione/ altro	termini di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	termini intermedi che sospendono/ interrompono il procedimento	Responsabile del Procedimento	Responsabile dell'atto	monitoraggio tempi del procedimento	motivazione scostamento
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizio Biblioteca	Iscrizione tramite CRS (Carta Regionale dei Servizi) o rilascio tessera solo per i non residenti in Lombardia.	attestazione iscrizione	Operazione che si conclude in pochi minuti al banco prestito		Direttrice della Biblioteca	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizio Biblioteca	Reperibilità e Prestito di libri e documenti disponibili in altre Biblioteche	concessione temporanea	. 1) Per libri e documenti disponibili all'interno del Sistema Bibliotecario: 4 giorni 2) Per libri e documenti disponibili in altre biblioteche del territorio nazionale: 5 giorni per verifica di disponibilità e inoltro richiesta; disponibilità a Limbiate legata ai tempi di gestione della spedizione da parte della biblioteca proprietaria. Normalmente entro 20 giorni dalla richiesta.		Direttrice della Biblioteca	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Servizio Biblioteca	Ricerche bibliografiche complesse e/o specialistiche con elaborazione di bibliografia	concessione temporanea	5 giorni dalla richiesta		Direttrice della Biblioteca	Dirigente	rispettati	



12.05.2015
Michela Paganovo

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI 2014

settore	Servizio/Ufficio Responsabile del procedimento	Tipologia procedimento	Provvedimento/Atto Amministrativo/certificazione/altro	termini di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	termini intermedi che sospendono/interrompono il procedimento	Responsabile del Procedimento	Responsabile dell'atto	monitoraggio tempi del procedimento	motivazione scostamento
tutti	Cultura- sport, Servizi sociali, Servizi Educativi, Suap	Concessione di patrocinio a favore di associazioni ed altri soggetti privati e pubblici per la realizzazione di iniziative ed eventi di natura sociale, culturale, sportivo di interesse generale e senza fini di lucro.	Concessione patrocinio	45- 60** giorni, nel caso siano coinvolti uffici comunali diversi		Responsabile servizi culturali, sportivi, politiche giovanili e comunicazione	Dirigente	rispettati PER IL SETTORE CURCIO	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Cultura e sport	Contributi ad associazioni culturali sociali sportive e ricreative	concessione	Termini stabiliti dal Bando annuale- tempi della procedura 120 giorni		Responsabile servizi culturali, sportivi, politiche giovanili e comunicazione	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Cultura e sport	Concessione temporanea dell'uso del Teatro comunale a terzi	concessione temporanea	45 giorni		Responsabile servizi culturali, sportivi, politiche giovanili e comunicazione	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Cultura e sport	Concessione sale	concessione temporanea	30 giorni		Responsabile servizi culturali, sportivi, politiche giovanili e comunicazione	Dirigente	rispettati	
Settore Servizi al Cittadino e Polizia Locale	Cultura e sport	Concessione in uso delle palestre scolastiche alle società sportive	concessione temporanea	45 giorni		Responsabile servizi culturali, sportivi, politiche giovanili e comunicazione	Dirigente	rispettati	

30/4/2015

Il Responsabile del Servizio Cultura Sport e Giovani
 Dott. Ovidio Diamanti